

Семинар – практикум «Как помочь детям слушать и слышать друг друга».

Цели: познакомить педагогов с методическими приемами овладения навыком «слушать и слышать», с правилами активного слушания, развивать умение четко излагать информацию, внимательно слушать и действовать по инструкции.

«Слушание один из самых приятных
элементов внимания,
которое оказывает один человек другому»
Маделин Баркли Ален

I. Приветствие, сообщение темы и целей встречи.

- Добрый день! Я рада встрече с Вами. Тема нашего семинара – практикума «Как помочь детям слушать и слышать друг друга». Мы познакомимся с правилами и приемами активного слушания, с коммуникативными упражнениями, развивающими умение слушать и слышать.

Упражнение: “Блиц-опрос”.

Участники сидят в кругу. Для игры необходимо объединиться в пары. Парой становится человек, сидящий напротив. Необходимо за отведенное время (1,5 минуты) пообщаться с партнером и узнать про него как можно больше.

Примерные опорные вопросы:

1. Как зовут собеседника?
2. Чем увлекается собеседник или что умеет делать лучше всего?
3. Что собеседник ценит в себе?
4. Чем гордится собеседник?
5. Что Вас объединяет с собеседником?
6. Какие качества ценит в людях?
7. Что считает самым отвратительным?
8. Есть ли человек, который оказал сильное влияние на жизнь собеседника?
9. Есть ли заветное желание?
10. Чего бы собеседнику хотелось достичь в жизни?

Задание выполняется одновременно всеми парами.

После того, как время закончится, переходим ко 2-му этапу. Необходимо представить своего партнера группе. Для этого каждый участник по очереди рассказывает все, что он узнал о своем партнере.

Психолог задает вопросы после упражнения:

- удалось ли все выяснить друг про друга?
- что вам помогало? что мешало?
- что вы чувствовали, когда говорили Вы своим партнером? Когда он говорил о Вас?

II. Упражнение: «Грецкий орех»

Для проведения этого упражнения необходим мешочек с грецкими орехами (орехи – по числу участников). Ведущий высыпает орехи в центре круга и просит каждого взять себе один. Некоторое время участникам предлагается внимательно рассматривать свой орешек, изучать его структуру, особенности строения, постараться запомнить все его индивидуальные черточки. Затем орехи складываются обратно в мешок, перемешиваются и снова высыпаются в центре круга. Задача каждого участника – найти свой орех.

Как правило, свой узнается с первого взгляда. После того как все орехи нашли своих владельцев, ведущий приступает к обсуждению. Интересно узнать, кто как свой орех запомнил и какой стратегией пользовался, чтобы потом его найти (запомнил его особенности или просто ждал, пока все разберут свои орехи, а в конце останется нужный). На первый взгляд кажется, что все орехи очень похожи, но если потратить время, чтобы присмотреться внимательней, то можно заметить, что они очень разные и почти невозможно перепутать свой орех с другими. Так и люди: все очень разные, запоминающиеся, у каждого свои индивидуальные черточки, «неровности», своя красота и привлекательность. Нужно только ее почувствовать и понять.

Орешки можно подарить участникам на память.

III. Упражнение «Испорченный телефон».

Психолог: Уважаемые коллеги, Вы еще раз убедились в том, что все мы разные. А значит мы по – разному умеем слушать и слышать друг друга. Проверим? Для этого придется вспомнить игру из детства «Испорченный телефон». Мне нужны пять участников. Кто хочет?

Инструкция для тех, кто выходит: Я буду приглашать по одному, и предлагать вам задание после того, как Вы войдете в аудиторию. Попрошу выйти участников из аудитории. (*Участники выходят*).

Инструкция для остальных участников: фиксируйте ошибки, искажения смысла, появляющиеся у каждого передающего.

Прошу войти первого (входит первый участник). Послушайте меня, пожалуйста. Я сейчас прочитаю Вам текст, а Вы должны будете пересказать тому, кто войдет следующий.

Текст передачи: «В апреле в детском саду «Жемчужина», который находится в г. Улан – Удэ на перекрестке улиц Крупской и Шабалина, произошло необычное событие: из раковины в помещении старшей группы вылез крокодил. Вася Сидоров, увидев крокодила, взял мольберт и начал рисовать с натуры. Федя Петров стал отбирать крокодила, пытаясь засунуть его в куртку Маши Селезневой. Папа Веры Коркиной, который пришел в это время за своей дочкой, с перепугу забыл взять ее домой. А Вера Коркина громко закричала и заплакала не от того, что увидела крокодила, а от того что папа убежал без нее. На крик прибежали сотрудники ДООУ. Кто-то успел позвонить

по телефону 911. Но когда приехала спасательная команда, дети сидели за столом и пили ароматный чай».

Входит второй участник. Первый сообщает ему тот текст, который слышал. Затем заходит третий, второй сообщает ему то, что слышал. Затем четвертый выслушивает то, что сообщает ему предыдущий участник.

Психолог: Спасибо! Вы все выполнили, что от вас требовалось. А теперь послушайте, что было сказано первому. (Читается текст).

Обсуждение.

Участники пытаются ответить на следующие вопросы:

– Какое впечатление произвело это упражнение?

– Что мешало слушать более внимательно?

– Какие моменты запомнились лучше и почему?

– Вы обратили внимание на то, что мало того, что эта история видоизменилась, так еще и был утерян смысл. Как вы думаете почему? (*большое внимание к деталям, неспособность структурировать информацию*).

Вывод: потому, что у каждого из нас информация перерабатывается по разному, каждый что-то «додумывает», дополняет, исходя из своего опыта из своих ощущений, из своего восприятия и взглядов на некоторые вещи.

IV. Теоретическая часть.

Что же обозначают эти понятия?

• **Слушать** – прислушиваться, вслушиваться, стараться услышать.

• **Слышать** – разуметь, понимать, рассуждать одновременно с говорящим, анализировать то, что говорят.

Учёные подсчитали, что из времени, необходимого для общения с окружающими людьми:

9% - мы пишем,

16% - читаем,

30% - говорим,

45% - слушаем.

Задача воспитателя – научить детей слышать. Как же это сделать? Ученые разработали методические приемы овладения навыком "слушать и слышать":

1. *Четкость заданий и формулировка общего вопроса.* Воспитатель уточняет, все ли услышали и поняли задание, общается с детьми спокойным, ровным голосом, сохраняя комфортную и доброжелательную обстановку.

2. *Выдерживание паузы.*

Необходимо время для самостоятельной внутренней работы, деятельности ума, воли, чувств. Дети ищут свой путь выполнения задания, в результате воспитывается вера в свои силы. Позиция воспитателя во время паузы заключается в наблюдении за внутренним процессом детей по внешним признакам их деятельности. Например: один тут же начинает выполнять задание; другой, закрыв глаза, думает; третий рассматривает наглядный материал; четвертый трет лоб, в глазах его читается работа мысли, вдруг глаза засияли – догадался! Допускаются обращение за советом к рядом сидящему товарищу, беседа шепотом. Во второй половине паузы воспитатель знакомится с разными способами самостоятельного решения задания, ищет ошибки.

Ошибки ребенка предоставляет возможность проведения коллективной работы с детьми. Каждый ребенок, помогающий другу разобраться в собственных ошибках, и сам также развивается, воспитывает в себе важнейшие нравственные качества (в частности, доброту). Продолжительность паузы определяется в зависимости от темпа выполнения задания.

3. Предоставляется слово *слабому ребенку*, все остальные внимательно слушают.

4. Когда ребенок высказался, тогда можно дополнить ответ, высказать свое мнение.

Как правило, многие дети выкрикивают, каждый думает только о своем ответе, подумаешь, что это кто-то сказал – я его просто не слышал, так как боялся забыть свое. Воспитатель выбирает теперь среднего. Он сможет дополнить ответ предыдущего, но полностью формулировку задания не сможет повторить. После этого ответа воспитатель скажет, что ему еще не все понятно. Теперь пришло время, когда четко и ясно объяснит сильный. Что получается в этой цепочке? Во-первых, все прослушали воспитателя, если он сформулировал задание, во-вторых, слабый ребенок слышал объяснение из уст среднего и сильного, в-третьих, средний, дополнив ответ, задумался, что же он не учитывал, а сильный, проанализировав предыдущие ответы, подытожил. Все включены в работу! А главное, помнить, что дети лучше нас друг другу объяснят.

И еще:

1. Детей мы учим – *не повторять мысли товарищей*, так как мы теряем время и многое не успеваем.

2. А воспитатель – *не повторяет ответы детей*.

Активное слушание — это вид слушания, когда на первый план выступает отражение информации.

Правила активного слушания.

1. Доброжелательный настрой. Спокойно реагировать на все, что говорит собеседник. Никаких личных оценок и замечаний к сказанному.

2. Не устраивать расспросы. Строить предложения в утвердительной форме.

3. Делать паузу. Давать собеседнику время подумать.

4. Не бойтесь делать ошибочные предположения насчет испытываемых собеседником чувств. Если что не так, собеседник поправит вас.

5. Зрительный контакт: глаза собеседников находятся на одном уровне.

6. Если вы понимаете, что собеседник не настроен на разговоры и откровенность, то оставьте его в покое.

Приемы активного слушания.

1. Кивание (но не в режиме китайского болванчика)

2. Использование междометий «да», «ага», «угу» и пр.

3. Принятие позы внимания и заинтересованности (легкий наклон в сторону собеседника, открытая или нейтральная поза, зрительный контакт).

4. Использование вопроса – «эхо». Ребенок: «Хотел бы поиграть в эту игру». Воспитатель: «В эту? Она действительно интересная».

V. Упражнение «Рисование по инструкции».

Психолог: Коллеги, предлагаю потренироваться четко излагать информацию, слушать друг друга и действовать по инструкции.

Поменьше говори, побольше услышишь.

Слушай больше, а говори меньше.

Не увидишь, так услышишь.

Не глаза видят, а человек; не ухо слышит, а душа.

Видом не видал, слыхом не слыхал.

Учись хорошо слушать, если хочешь, чтобы приятно было слушать.

Самая большая роскошь на свете - это роскошь человеческого общения

Хорошо, кто хорошо говорит, но еще лучше, кто хорошо слушает.

Кто говорит - тот сеет, кто слушает - тот собирает

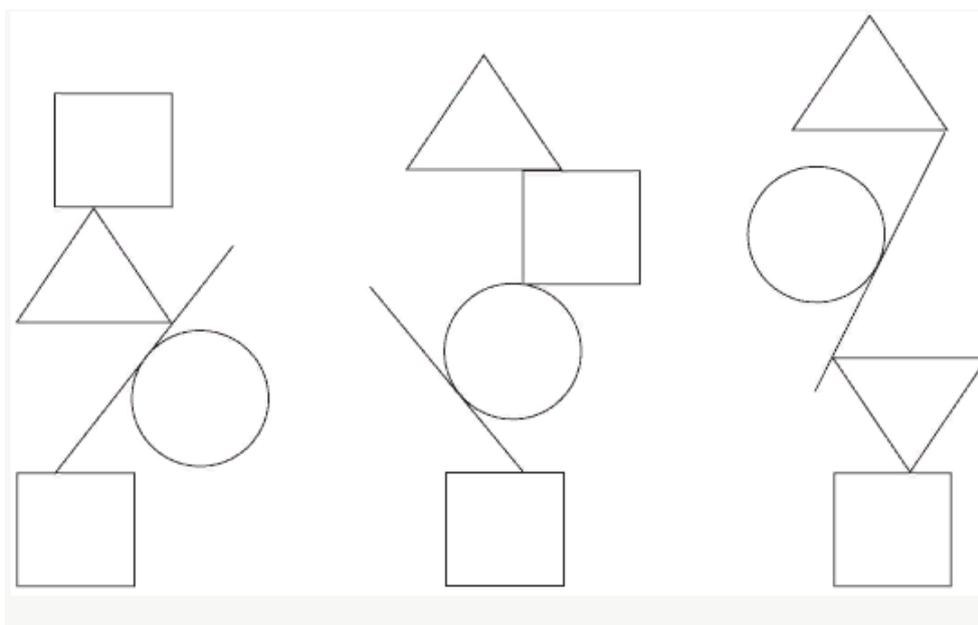
Умение слышать другого человека - не просто вежливость - это ум

Любишь говорить — люби и слушать.

Раз скажи, а два раза выслушай.

Людей слушай, а свой ум имей.

Участники разбиваются на пары, вытягивая карточки с пословицами, разделенными на две части, и садятся спиной друг к другу. Один участник в каждой паре получает карточку с изображением, подобным приведенным на рисунке. Его задача – инструктировать второго участника таким образом, чтобы тот, не видя карточки, смог бы воспроизвести изображение.



Психолог: Какие условия необходимы для того, чтобы смысл передаваемых сообщений одинаково понимался говорящим и слушающим?

VI. Работа в группах .

Участники делятся на две группы, рассчитываясь на первый, второй. Участники первой группы готовят рекомендации родителям по развитию умения слушать и слышать друг друга. Участники второй группы готовят правила активного слушания для детей. На эту работу отводится 3 – 4 минуты. Затем каждая группа озвучивает свои памятки.

VII. Упражнение «Все равно ты молодец, потому что...»

Один участник начинает говорить: «Меня могут не любить за.....», второй участник начинает свое высказывание со слов: «Все равно ты молодец, потому что...»

VIII. Рефлексия «Архиватор 3, 2, 1» и прощание.

Участникам предлагается на листах записать ответы на следующие вопросы:

1. Запишите 3 момента, понравившихся больше всего.
2. Запишите 2 момента, которые будете использовать в своей работе.
3. Запишите 1 момент, который Вам не понравился.

Психолог: В своё время автор «Маленького принца» Антуан де Сент-Экзюпери сказал: «Самая большая роскошь – это роскошь человеческого общения. Без умения слушать и слышать полноценное общение не возможно. Я постаралась сегодня сделать вас «активными слушателями» и, думаю, это поможет в вашей работе.

Спасибо за общение, за сотрудничество. Мне было приятно работать с вами, надеюсь и вам со мной.

Как научить ребёнка Вас слушать.

Правило 1.

Детям доступно только одноканальное внимание. Малыш может воспринимать только одну задачу. Давая указание ребёнку, обратите его внимание на себя, присядьте перед ним и скажите слова, глядя в глаза. Очень полезно попросить повторить ваши слова вслух.

Правило 2.

Вам когда-нибудь доводилось видеть малыша, который сидит в прихожей с горой одежды и не одевается? Знаете, почему? Часто он просто не знает, в каком порядке одевать одежду. Поэтому мы даём ребёнку простые инструкции последовательно. Сделал первое действие, говорим второе. Любое сложное действие можно разбить на несколько простых и давать ребёнку пошаговые инструкции.

Правило 3.

Нам очень хочется иногда прочитать ребёнку целую лекцию о поведении, но надо ли? Ребёнок может усвоить только короткую и четкую информацию. Если мы читаем ребёнку длинную нотацию, объясняя, как плохо он поступил, когда забрал лопатку у брата, то вряд ли малыш что-то поймет из вашей речи. Любое объяснение должно быть коротким и четким. Иногда лучше просто переключить внимание ребёнка на что-то другое и проблема будет решена.

Правило 4.

Дети очень плохо различают тон нашего голоса. Получается, что дети дошкольного возраста хорошо воспринимают мимику и эмоции, но очень плохо – тон голоса говорящего. Это тоже стоит учесть и больше использовать эмоции и мимику в общении с ребёнком.

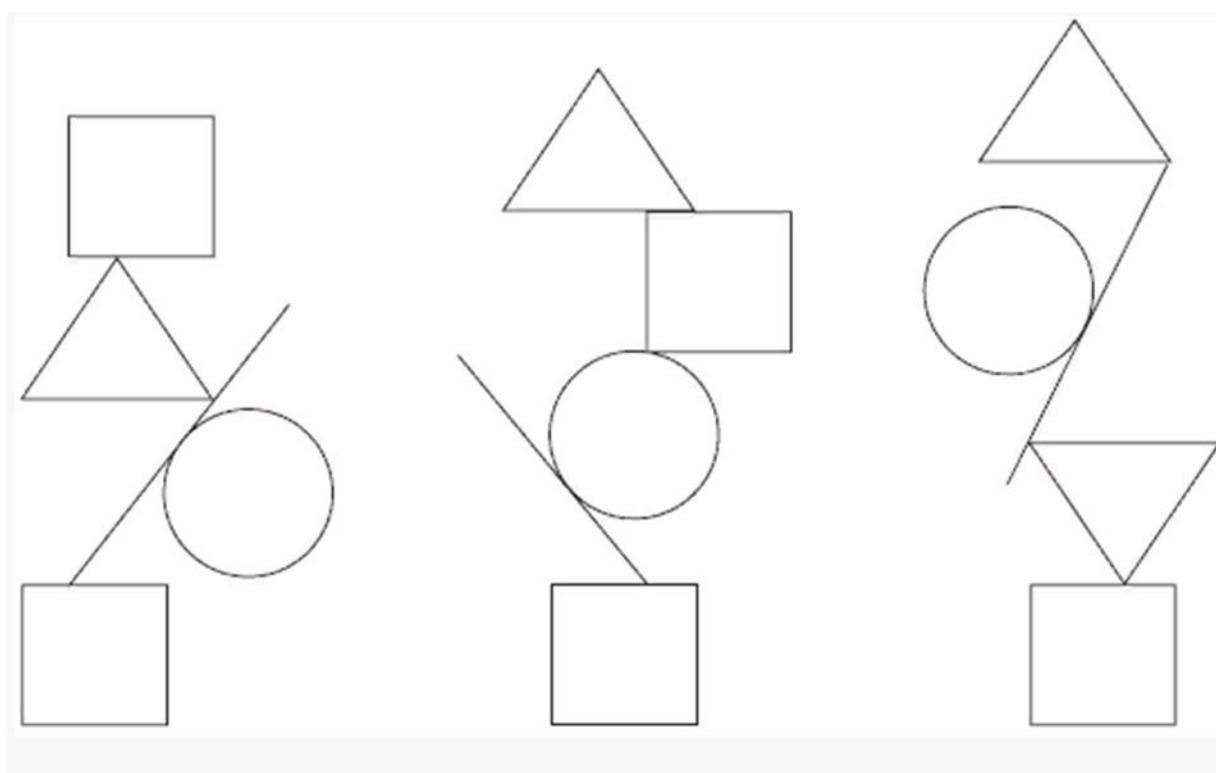
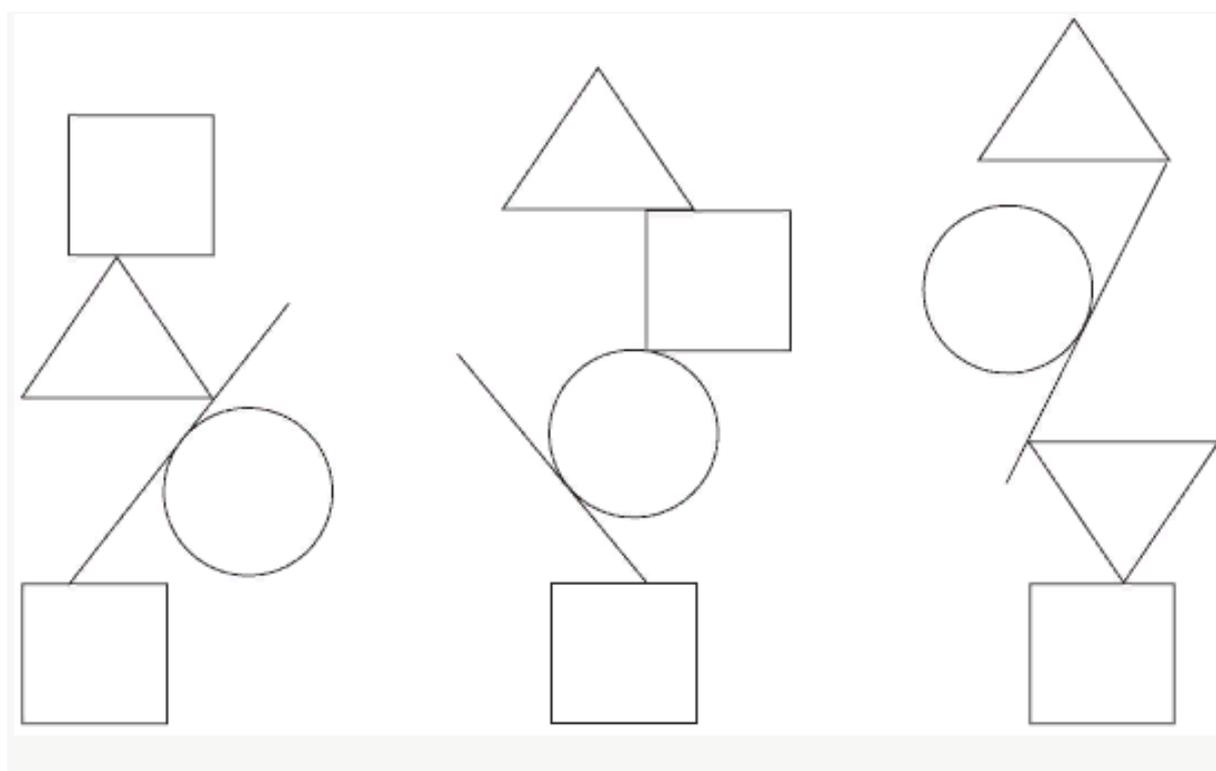
Правило 5.

Это правило касается не только малышей, оно касается абсолютно всех. Как любят родители наставлять ребёнка: «Не лезь на горку!», «Не подходи к луже», «Не балуйся в детском саду!». Давая такие инструкции, мы часто не осознаем, что ребёнок получает от нас инструкцию наоборот. Все дело в том, что наш мозг частицу НЕ не воспринимает. И любую инструкцию, сказанную с частицей НЕ, мозг принимает, как инструкцию к действию. Поэтому не стоит ругать ребёнка, если он, услышав вашу фразу «Не лезь в воду», сразу же начнет плюхаться в луже. Вы же сами так сказали!

Правило 6.

Всегда отмечайте что-то хорошее в поведении ребёнка и говорите ему об этом. На одном негативе полноценную личность не воспитать. Слыша всё время «нет», ребёнок может подумать, что слова «да» не существует вовсе.

Если вы будете соблюдать эти правила, общаясь со своим ребёнком, то ребёнок научится слушать и слышать вас.



Поменьше говори, побольше услышишь.

Слушай больше, а говори меньше.

Не увидишь, так услышишь.

Не глаза видят, а человек;

не ухо слышит, а душа.

Видом не видал, слыхом не слыхал.

Учись хорошо слушать, если хочешь,
чтобы приятно было слушать.

Самая большая роскошь на свете -
это роскошь человеческого общения

Хорошо, кто хорошо говорит, но еще лучше,
кто хорошо слушает.

Кто говорит - тот сеет,
кто слушает - тот собирает

Умение слышать другого человека - не просто
вежливость

- это ум

Любишь говорить — люби и слушать.

Раз скажи, а два раза выслушай.

Людей слушай, а свой ум имей.